



Uppdrag A-Train

Punktligt till flyget

”Samarbetet med EuroMaint Rail uppfyller våra önskemål och krav så att vi kan erbjuda våra kunder en förstklassig service.”

Martin Byström, teknisk chef på A-Train AB

Punktlighet och bekväma resor är avgörande konkurrensfördelar för snabbtåget Arlanda Express som varje år har 55 000 avgångar mellan Stockholm city och Stockholm Arlanda flygplats. EuroMaint Rail har helhetsansvaret för underhållet av fordonen och har nu också fått i uppdrag att modernisera fordonen.

Effektivt underhåll av Sveriges punktligaste tåg

Arlanda Express, som drivs av A-Train AB, är det snabbaste och punktligaste sättet att ta sig mellan Stockholm city och Arlanda flygplats. Utan stopp på vägen går tåget raka spåret till flygplatsen på maximalt 20 minuter. Trafiken startade i november 1999 och under 2008 reste över tre miljoner passagerare med Arlanda Express.

Sedan 2005 har A-Train och EuroMaint Rail ett avtal som innebär att EuroMaint Rail ansvarar för allt tågunderhåll – från förebyggande underhåll och revisioner till skadeavhjälpande underhåll och städning.

Världens bästa tillgänglighet

A-Trains avtal med EuroMaint Rail är tillgänglighetsbaserat, vilket innebär att leveransen mäts i hur många tåg som kunden har tillgängliga för trafik. EuroMaint Rails arbete värderas också utifrån antal uppkomna fel på tågen samt hur lång tid det tar innan felen åtgärdas.

– Avtalet är utformat på ett sådant sätt att vi hela tiden sporrar att bli bättre i vårt underhåll, vilket är stimulerande. Vi och kunden har ett gemensamt mål – att tågen alltid ska kunna gå, säger EuroMaint Rails Camilla Alström, som är kundansvarig för A-Train.

Ett målmedvetet arbete med att maximera fordonens tillgänglighet har resulterat i att Arlanda Express nu har mer än 99 procents tillgänglighet.

– Vår målsättning är fordon med hög tillgänglighet och tillförlitlighet. Samarbetet med EuroMaint Rail uppfyller våra önskemål och krav så att vi kan erbjuda våra kunder en förstklassig service, säger Martin Byström, teknisk chef på A-Train.

Ansvar även för modernisering

Under 2009 har samarbetet mellan A-Train och EuroMaint Rail fördjupats ytterligare. A-Train satsar närmare 100 miljoner kronor på att modernisera Arlanda Express. EuroMaint Rail har fått i uppdrag att bygga om fordonen för att ytterligare förbättra komforten och öka kapaciteten.

– A-Train är en professionell kund som ställer tuffa, men konkreta och motiverade krav oavsett uppdrag. Det sporrar oss att göra ett bra jobb, säger Camilla Alström.



Fotograf: Tommy Säfström

Fakta om uppdrag A-Train

Kundsegment: Persontrafik

Typ av underhåll: Helhetsåtagande, tillgänglighetsavtal

Antal fordon: 7 tågsätt

Geografi: Stockholm - Arlanda

Kontaktperson EuroMaint Rail

Camilla Alström

camilla.alstrom@euromaint.com

0733-864028

EuroMaint Rail stärker sina kunders konkurrenskraft genom tjänster och produkter som ökar tillgängligheten, tillförlitligheten och livslängden för spårburna fordon. Bolaget erbjuder kvalificerat tekniskt underhåll och ombyggnad av fordon och dess komponenter.

www.euromaint.com